

Algemene voorwaarden en klantinformatie

I. Algemene voorwaarden

§ 1 Basisbepalingen

(1) De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op contracten die u met ons als aanbieder (**Brigitte Geschke**) aangaat via de website <https://4in1clean.eu/> sluiten. Tenzij anders overeengekomen, wordt bezwaar gemaakt tegen de opname van eventuele eigen voorwaarden die door u worden gebruikt.

(2) Onder consument in de zin van de volgende bepalingen wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die in hoofdzaak noch aan zijn commerciële noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven. Een ondernemer is elke natuurlijke persoon of rechtspersoon of een personenvennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het sluiten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn zelfstandige beroeps- of handelsactiviteit.

§ 2 Sluiting van de overeenkomst

(1) Het voorwerp van de overeenkomst is de verkoop van goederen.

Onze aanbiedingen op het internet zijn niet-bindend en geen bindend aanbod tot het sluiten van een contract.

(2) U kunt een bindend aankoopaanbod (bestelling) doen via het online winkelwagensysteem. In dit geval worden de voor aankoop bestemde goederen opgeslagen in de "winkelwagen". U kunt de overeenkomstige knop in de navigatiebalk gebruiken om het "winkelwagentje" op te roepen en daar op elk moment wijzigingen aan te brengen. Na het klikken op de knop "Afrekenen" of "Doorgaan naar bestellen" (of een soortgelijke aanduiding) en het invoeren van de persoonlijke gegevens en de betalings- en verzendvoorwaarden, worden de bestelgegevens uiteindelijk weergegeven als een besteloverzicht.

Voordat u de bestelling plaatst, heeft u de mogelijkheid om de gegevens in het besteloverzicht opnieuw te controleren, te wijzigen (ook met behulp van de "terug"-functie van de internetbrowser) of de bestelling te annuleren.

Door de bestelling via de overeenkomstige knop ("bestelling met betalingsverplichting", "kopen" / "nu kopen", "bestellen tegen betaling" of soortgelijke aanduiding) te plaatsen, doet u ons een bindend aanbod.

U ontvangt eerst een automatische e-mail over de ontvangst van uw bestelling, die nog niet leidt tot het sluiten van het contract.

(3) De aanvaarding van het aanbod (en daarmee het sluiten van de overeenkomst) vindt plaats binnen 2 dagen door middel van een bevestiging in tekstvorm (bijv. e-mail), waarin de uitvoering van de bestelling of de levering van de goederen aan u wordt bevestigd (orderbevestiging).

Als u geen bijbehorend bericht heeft ontvangen, bent u niet meer gebonden aan uw bestelling. In dit geval worden de reeds geleverde diensten onmiddellijk terugbetaald.

(4) De verwerking van de bestelling en de overdracht van alle informatie die nodig is in verband met het sluiten van de overeenkomst vindt gedeeltelijk geautomatiseerd per e-mail. U moet er daarom voor zorgen dat het e-mailadres dat u ons hebt verstrekt correct is, dat de ontvangst van de e-mails technisch is gegarandeerd en in het bijzonder dat deze niet wordt verhinderd door SPAM-filters.

§ 3 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud

(1) U kunt een retentierecht alleen uitoefenen voor zover het gaat om aanspraken die voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie.

(2) De goederen blijven ons eigendom totdat de koopprijs volledig is betaald.

(3) Als u een ondernemer bent, geldt bovendien het volgende:

a) Wij behouden ons het eigendom van de goederen voor totdat alle vorderingen die voortvloeien uit de lopende zakelijke relatie volledig zijn afgewikkeld. Vóór de eigendomsoverdracht van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen is verpanding of overdracht van zekerheid niet toegestaan.

b) U kunt de goederen doorverkopen in het kader van de normale bedrijfsvoering. In dit geval draagt u alle vorderingen ten belope van het factuurbedrag die voortvloeien uit de doorverkoop aan ons over en aanvaarden wij de overdracht. Zij zijn ook bevoegd om de vordering te innen. Indien u echter niet goed aan uw betalingsverplichtingen voldoet, behouden wij ons het recht voor om de vordering zelf te incasseren.

c) In geval van samenvoeging en vermenging van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen, verwerven wij de mede-eigendom van de nieuwe zaak in verhouding tot de factuurwaarde van de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen tot de andere verwerkte goederen op het ogenblik van de verwerking.

d) Wij verbinden ons ertoe de zekerheden waarop wij recht hebben op uw verzoek vrij te geven voor zover de realiseerbare waarde van onze effecten de te waarborgen vordering met meer dan 10% overschrijdt. De selectie van de vrij te geven effecten is aan ons.

§ 4 Garantie

(1) De wettelijke aansprakelijkheidsrechten voor gebreken bestaan.

(2) Als consument wordt u verzocht de goederen onmiddellijk bij levering te controleren op volledigheid, kennelijke gebreken en transportschade en ons en de vervoerder zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele klachten. Als u zich hier niet aan houdt, heeft dit geen invloed op uw wettelijke garantieclaims.

(3) Voor zover een kenmerk van de goederen afwijkt van de objectieve vereisten, wordt de afwijking alleen geacht te zijn overeengekomen als u door ons op de hoogte bent gesteld van de contractuele verklaring voordat de contractuele verklaring wordt ingediend en de afwijking uitdrukkelijk en afzonderlijk tussen de contractpartijen is overeengekomen.

(4) Als u een ondernemer bent, geldt in afwijking van de bovenstaande garantiebepalingen het volgende:

a) Alleen onze eigen informatie en de productbeschrijving van de fabrikant worden geacht te zijn overeengekomen als de aard van de goederen, maar niet andere reclame, openbare lof en uitspraken van de fabrikant.

b) In geval van gebreken geven wij naar eigen inzicht garantie door middel van reparatie of nalevering. Als het verhelpen van het gebrek mislukt, kunt u naar eigen goeddunken een vermindering eisen of het contract opzeggen. Het verhelpen van het gebrek wordt geacht te zijn mislukt na een mislukte tweede poging, tenzij anders aangegeven door de aard van de goederen of het gebrek of de andere omstandigheden. In geval van rectificatie hoeven wij de extra kosten die voortvloeien uit de overbrenging van de goederen naar een andere plaats dan de plaats van uitvoering niet te dragen, op voorwaarde dat de verzending niet overeenkomt met het beoogde gebruik van de goederen.

c) De garantieperiode is één jaar vanaf de datum van levering van de goederen. De verkorting van de termijn is niet van toepassing:

- voor verwijtbaar veroorzaakte schade die aan ons kan worden toegerekend door letsel aan leven, lichaam of gezondheid en in het geval van andere schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt;
- voor zover wij het gebrek op frauduleuze wijze hebben verborgen of een garantie voor de staat van het artikel hebben aangenomen;
- in het geval van zaken die voor een gebouw zijn gebruikt in overeenstemming met hun gebruikelijke gebruik en die de gebreken ervan hebben veroorzaakt;
- in het geval van wettelijke regresvorderingen die u tegen ons heeft in verband met gebrekkige rechten.

§ 5 Rechtskeuze

(1) Het Duitse recht is van toepassing. In het geval van consumenten is deze rechtskeuze alleen van toepassing voor zover zij niet de bescherming ontnemt die wordt geboden door dwingende bepalingen van het recht van de staat waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft (beginsel van gunst).

(2) De bepalingen van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

II. Klantgegevens

1. Identiteit van de verkoper

Mark Ossen
Johan Scholtestraat 12
6461 LC KERKRADE
NEDERLAND
Telefoon: 031640586017
E-mail: info@4in1clean.nl

Alternatieve geschillenbeslechting:

De Europese Commissie biedt een platform voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting (ODR-platform), dat toegankelijk is op <https://ec.europa.eu/odr>.

Wij zijn niet bereid en niet verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtigingsprocedures voor arbitragecommissies voor consumenten.

2. Informatie over het sluiten van het contract

De technische stappen voor het sluiten van het contract, het sluiten van het contract zelf en de mogelijkheden tot correctie worden uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen "Sluiten van het contract" van onze Algemene Voorwaarden (Deel I).

3. Taal van het contract, opslag van

contracttekst 3.1. De taal van het contract is Nederlands.

3.2. Wij slaan niet de volledige tekst van het contract op. Voordat de bestelling via het online winkelwagensysteem wordt verzonden, kunnen de contractgegevens worden afgedrukt of elektronisch worden opgeslagen met behulp van de afdrukfunctie van de browser. Na ontvangst van de bestelling door ons worden de bestelgegevens, de wettelijk verplichte informatie voor overeenkomsten op afstand en de algemene voorwaarden opnieuw per e-mail naar u verzonden.

4. Wezenlijke kenmerken van de goederen of diensten

De wezenlijke kenmerken van de goederen en/of diensten zijn te vinden in het betreffende aanbod.

5. Prijzen

en betaalmethoden 5.1. De prijzen in de respectievelijke aanbiedingen en de verzendkosten vertegenwoordigen de totale prijzen. Ze zijn inclusief alle prijscomponenten inclusief alle toepasselijke belastingen.

5.2. De gemaakte verzendkosten zijn niet inbegrepen in de aankoopprijs. Ze zijn toegankelijk via een overeenkomstige knop op onze website of in het betreffende aanbod, worden in de loop van het bestelproces afzonderlijk weergegeven en zijn bovendien voor uw rekening, tenzij gratis verzending is beloofd.

5.3. De betaalmethoden die u ter beschikking staan, worden weergegeven onder een overeenkomstige knop op onze website of in het betreffende aanbod.

5.4. Tenzij bij de afzonderlijke betaalmethoden anders is vermeld, zijn de betalingsvorderingen die voortvloeien uit het gesloten contract onmiddellijk opeisbaar.

6. Leveringsvoorwaarden

6.1. De leveringsvoorwaarden, de leveringsdatum en eventuele bestaande leveringsbeperkingen zijn te vinden onder een overeenkomstige knop op onze website of in het betreffende aanbod.

6.2. Voor zover zij Als u een consument bent, is het wettelijk geregeld dat het risico van onopzettelijk verlies en onopzettelijke verslechtering van het verkochte artikel tijdens de verzending pas overgaat nadat de goederen aan u zijn overhandigd, ongeacht of de zending verzekerd of onverzekerd is. Dit geldt niet als u zelfstandig een transportbedrijf heeft ingeschakeld dat niet door de ondernemer is genoemd of een persoon die anderszins is aangewezen om de zending uit te voeren.

Bent u een ondernemer, dan is levering en verzending op uw risico.

7. Wettelijke aansprakelijkheid voor

gebreken De aansprakelijkheid voor gebreken is gebaseerd op de bepaling "Garantie" in onze Algemene Voorwaarden (Deel I).